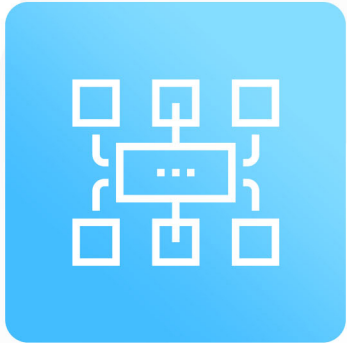


Devprom ALM

Платформа для разработки
продуктов любой сложности



Ключевые факторы появления проблем при разработке ПО



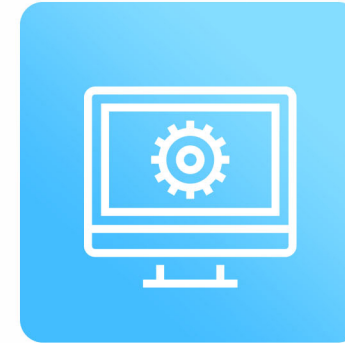
УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ИЛИ СЛОЖНОСТИ ПРОЕКТОВ

- Перегрузка ресурсов
- Давление сроков
- Многозадачность
- Обилие непроработанных требований
- Работа с подрядчиками



РОСТ КОМАНДЫ

- Фрагментация знаний
- Специализация по ролям
- Ухудшение коммуникаций
- Снижение общей квалификации
- Потеря управляемости



ДЛИТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ ПРОДУКТА

- Устаревание знаний о продукте
- Потеря носителей знаний
- Увеличение числа и сложности проверок при выпуске продукта

Выстраивание и автоматизация эффективного процесса разработки

EXCEL + ПОЧТА

- Учет и обсуждение задач и дефектов

ТРЕКЕР

- Управление задачами
- Трекинг дефектов
- Аналитика

ALM

- Управление ресурсами
- Управление проектами
- Разработка по требованиям
- Тестирование по требованиям
- Поддержка пользователей
- Контроль кода
- Трассировки

01

Зрелость процесса, систематизация, унификация

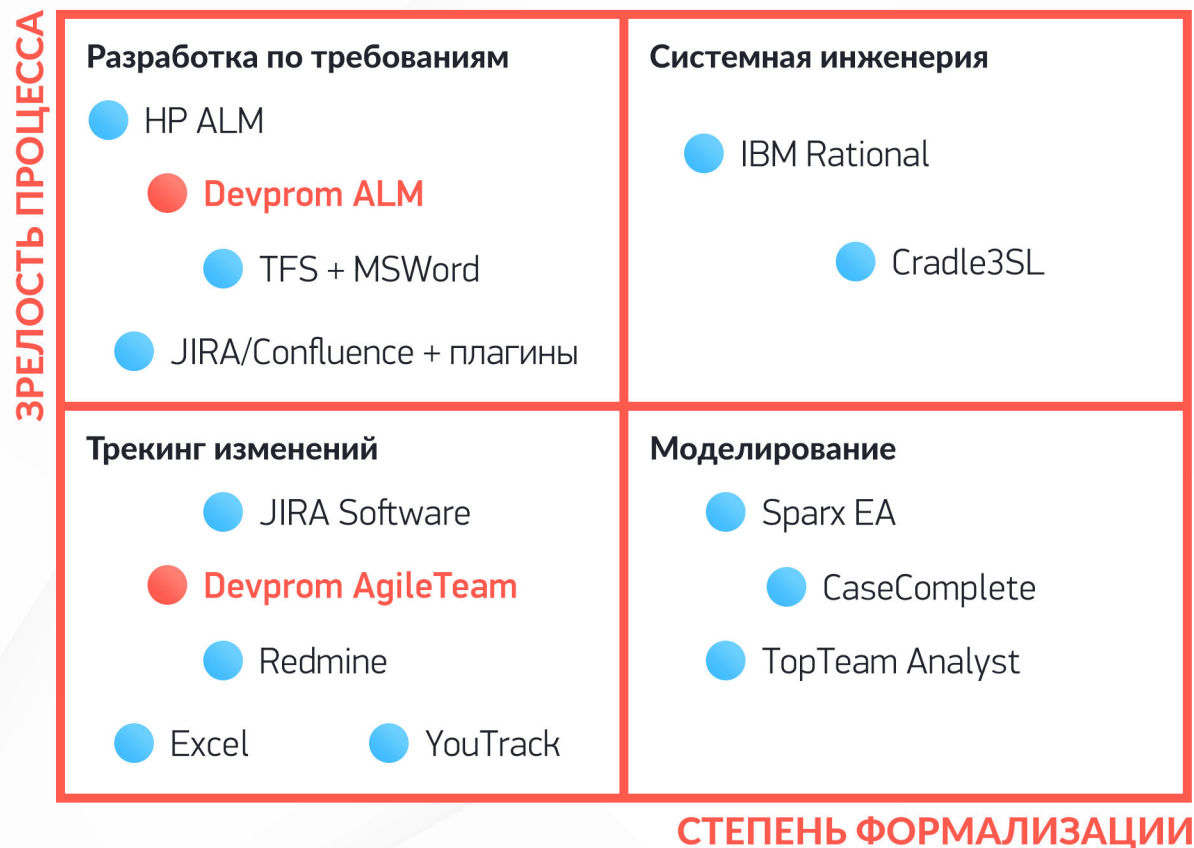
05

Снижение рисков на проектах

Существенные преимущества перед аналогами

DEVPROM ALM - ЭТО:

- ✓ Бесплатная замена JIRA + Confluence
- ✓ Работать удобнее и комфортнее, чем в Redmine
- ✓ Разработка основанная на требованиях как в HP ALM и IBM Rational Jazz/DOORS
- ✓ Моделирование на UML как в Sparx EA
- ✓ Лучшее управление изменениями, чем в аналогах
- ✓ Все нужные инструменты на одной платформе
- ✓ Русскоязычная поддержка, открытый SDK
- ✓ Легкое внедрение, существенно дешевле!



Выгода от использования Devprom ALM



УВЕЛИЧЕНИЕ :

- Продуктивности в несколько раз*
- Скорости/частоты поставки в разы**



СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ :

- Сокращение лишней работы
- Устранение поздних дефектов
- Сокращение репутационных рисков
- Снижение стоимости процесса



СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ :

- Порядка 1 млн. руб. ежегодно***
- Экономия на лицензиях от 200% до 600%****
- Существенная экономия на внедрении и обучении

* по результатам опросов наших клиентов
и по результатам расчета ROI

** за счет внедрения современных практик разработки,
таких как Scrum, Kanban, DevOps

*** например, за ежегодные платежи за JIRA или Confluence

**** наш продукт гораздо дешевле зарубежных аналогов,
цены в рублях

Значительно снижает типовые риски при разработке ПО



Невозможность оценить и влиять на эффективность процесса



Невозможность заранее оценить последствия изменений



Дорогие изменения на поздних стадиях процесса разработки



Слабая отчуждаемость решений от персонала



Нарушение целостности продукта и документации



Реализация непродуманных или неактуальных требований



Отсутствие актуальной документации



Неоптимальное использование ресурсов

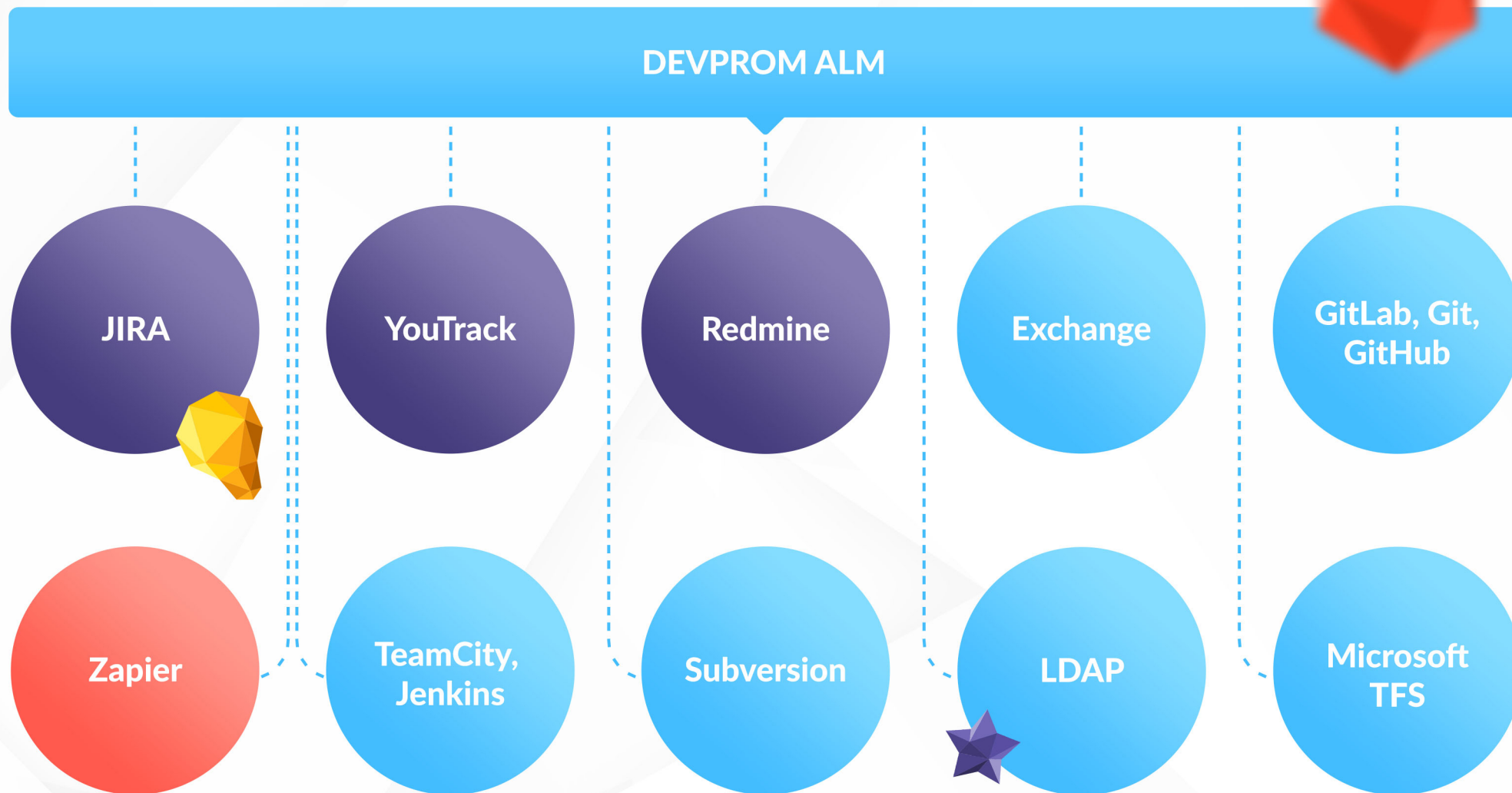


Большое количество дефектов у пользователей



Слабая обратная связь с пользователями и производственной средой

Безболезненная интеграция в инфраструктуру компании



Основные принципы, заложенные в Devprom ALM



Процессы релевантные задаче: Scrum, Kanban, Водопад



Легковесное управление посредством метрик Agile/Lean



Быстрый доступ к любым данным через браузер



Профессиональные инструменты для зрелых процессов



Бесшовная интеграция между всеми участниками процесса



Тотальная прозрачность и разграничение доступа



Встроенная трассируемость (отслеживаемость изменений)



Унификация процессов и артефактов/документов



Гибкая настройка, открытый SDK и плагины



Легкое изучение возможностей продукта

Наши клиенты уже снизили расходы и повысили эффективность процесса разработки



Нам можно доверять



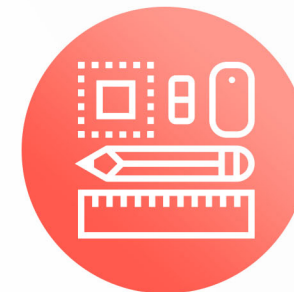
6 лет на рынке



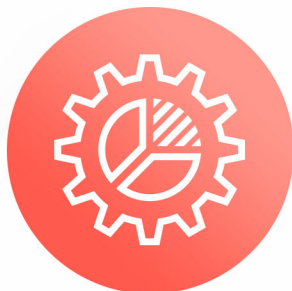
60+ клиентов в РФ
и странах СНГ



Более 3 000
пользователей



Команда с опытом работы
у лидеров рынка разработки



Наши продукты в реестре
российских программ



Помогаем, учим, внедряем,
интегрируем



Успешные кейсы и референсы
по запросу

Вся деятельность компании представлена в проектах

ПРОЕКТ / АКТИВНОСТЬ =

Разработка
Исследование
Внедрение
Поддержка
Пресейл
Маркетинг и т.п.



Управление командами на досках задач



Встроенные
доски задач



Настройка
Workflow



Загрузка
задачами



База знаний



Форум,
обсуждения



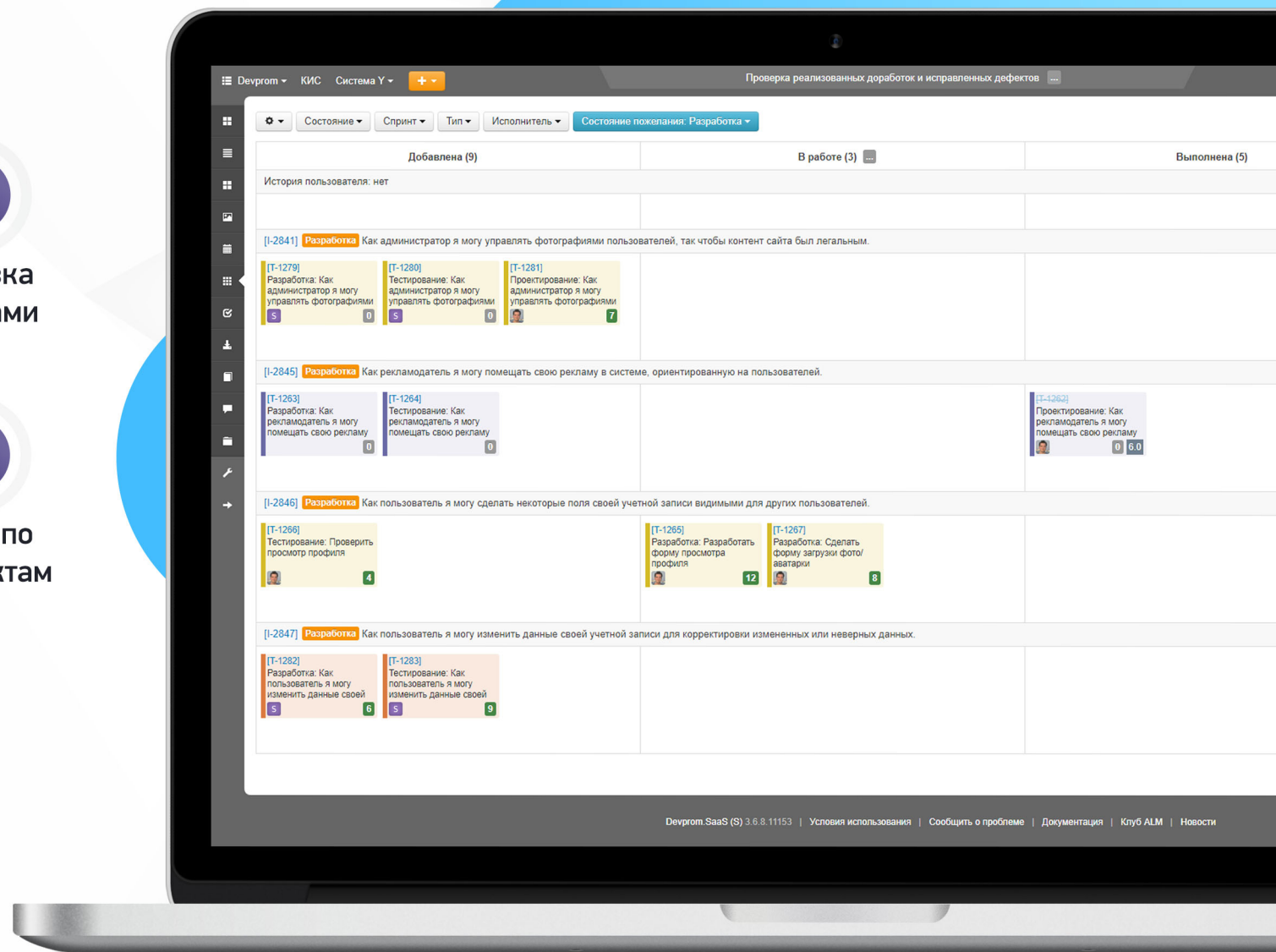
Поиск по
артефактам



Аудит всех
изменений



Уведомления на
почту и в чат



Современные процессы, простое управление и метрики



Релизы, итерации,
вехи



Метрики Agile
и Lean



Прогноз и контроль
сроков



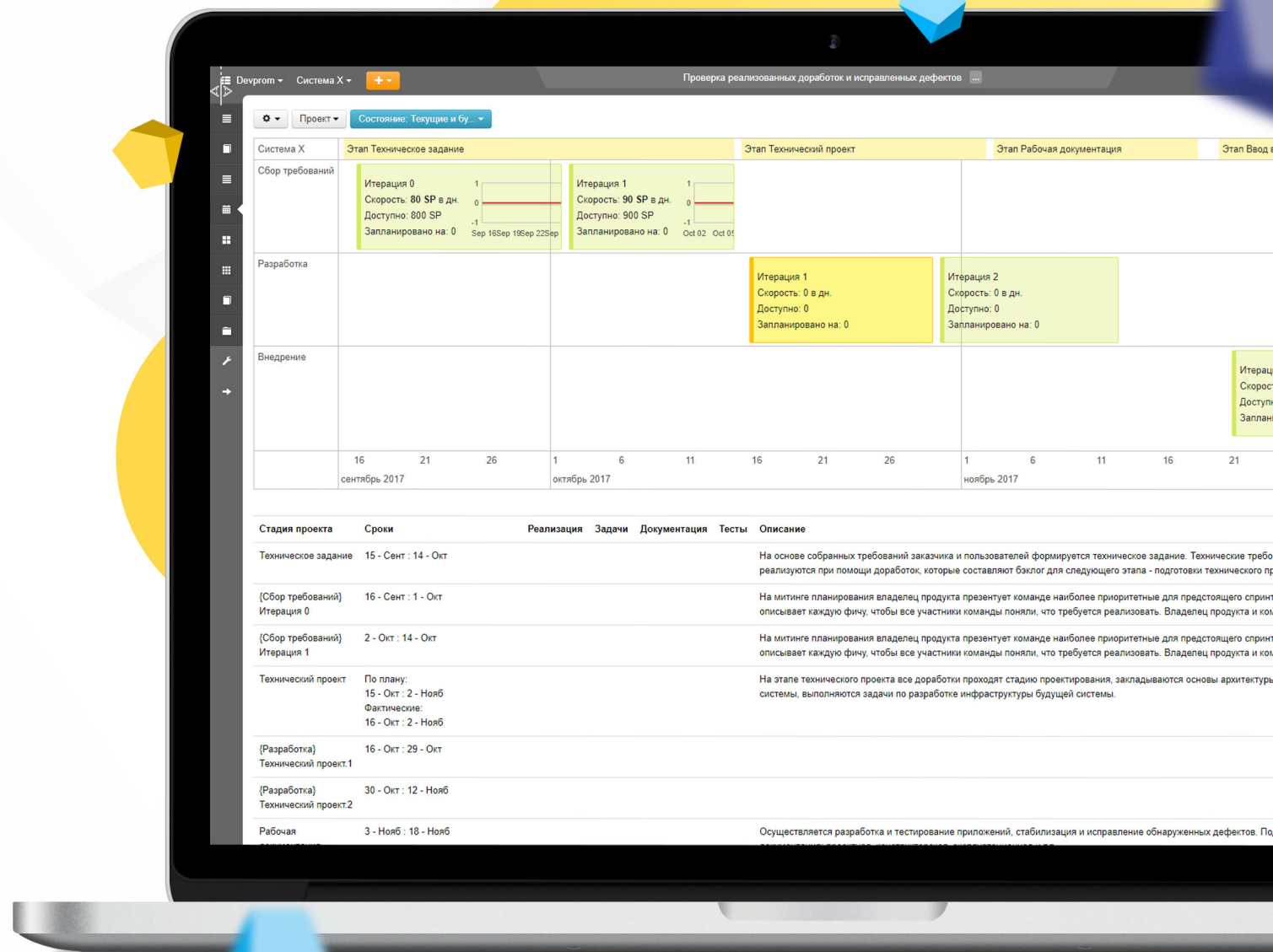
Синхронизация
команд



Контроль готовности
проектных артефактов



Отслеживание
Roadmap

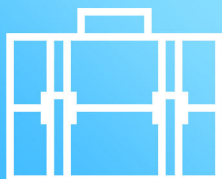


Управление на уровне компании через портфели и программы



ПРОГРАММЫ ПРОЕКТОВ ДЛЯ:

- Больших проектов, состоящих из этапов с разными командами (подпроектов)
- Проектов, с вовлечением нескольких команд (софт + железо, аутсорсинг)
- Кастомизации типовых продуктов и внедрения программных решений



ПОРТФЕЛИ ПРОЕКТОВ ДЛЯ:

- Управления направлением работ
- Управления отделом или компанией
- «Мои задачи» по всем проектам пользователя

Профессиональные инструменты для управления требованиями и изменениями



WYSIWYG редактор



Таблицы, изображения



Формулы, UML



Согласование документов



Управление реестром требований



Трассировка от требований до кода



Экспорт по шаблону



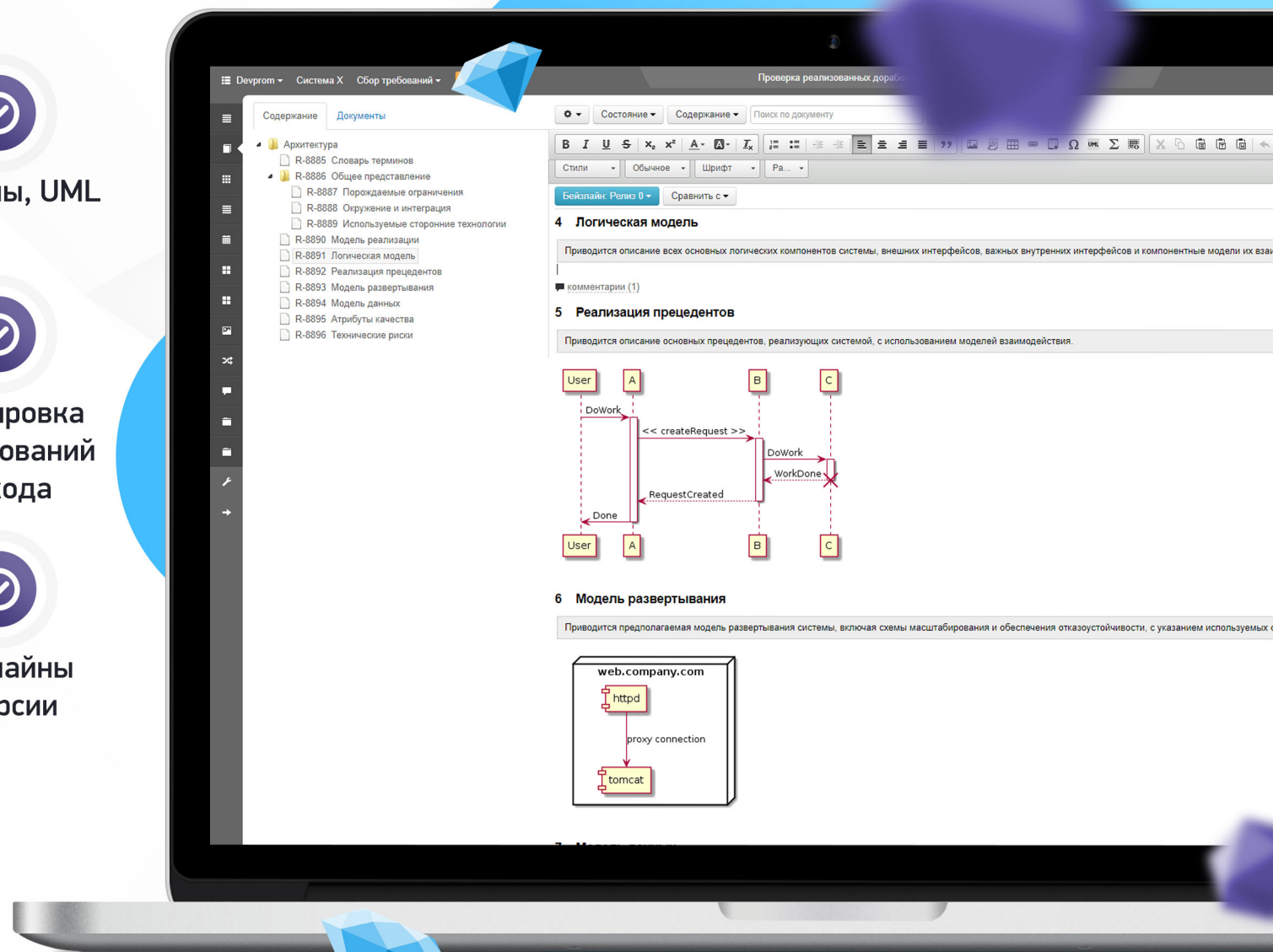
Создание спецификаций



Бейзлайны и версии



Импорт/экспорт PDF, HTML, MSWord, OpenDocument, Excel



Контроль качества продуктов и документации



Создание
тест-планов
и сценариев



Легкое обновление
при изменении
требований



Заполнение
отчетов по
тестированию



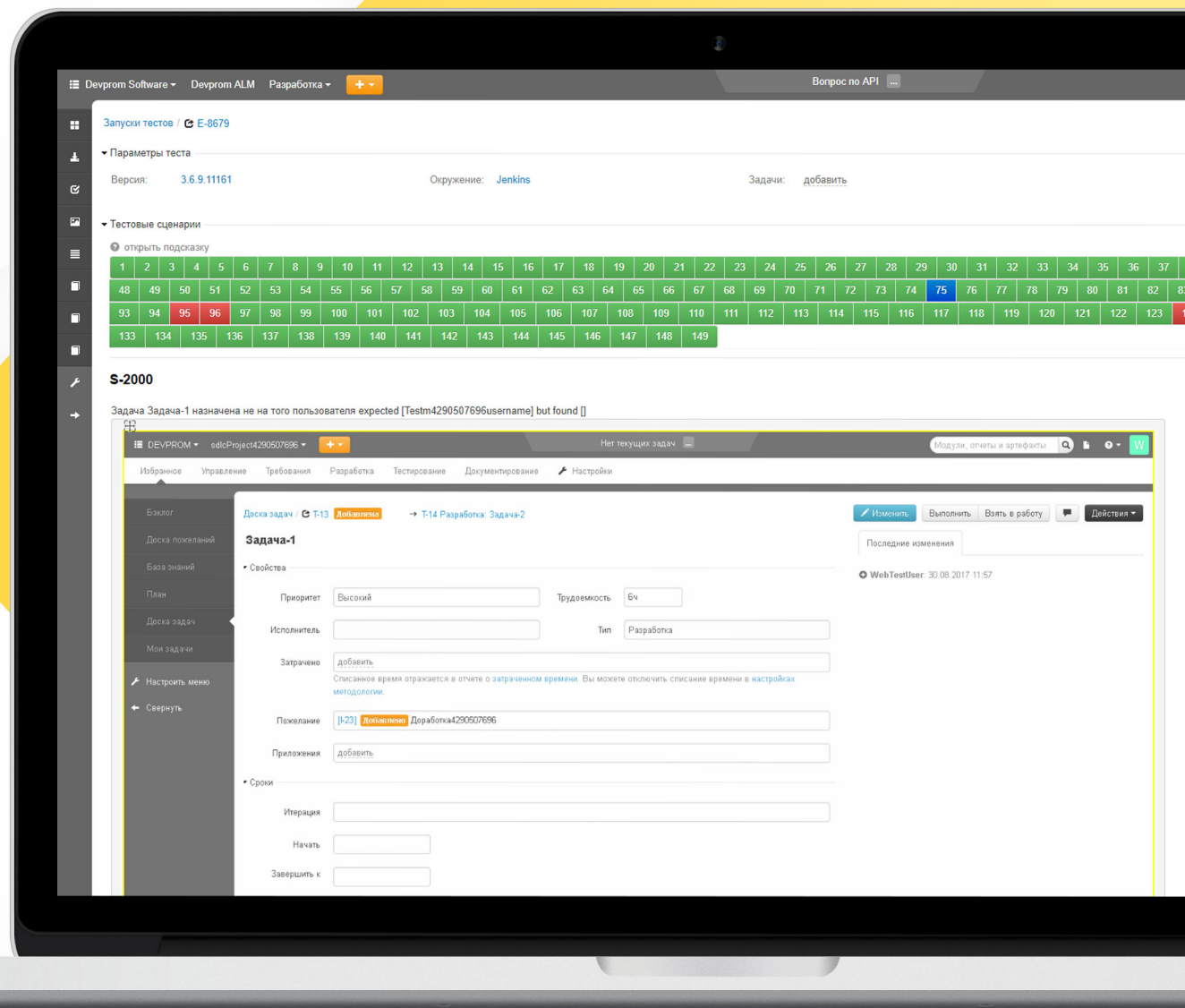
Шаблоны тестовой
документации



Импорт отчетов от
средств автоматического
тестирования



Регистрация и
отслеживание
дефектов



Управление разработкой и выпуском сборок



Контроль качества сборок



Легкое CodeReview



Интеграция с IDE



Список реализованных требований по сборкам



Подключение к Git, SVN, TFS



Просмотр
изменений
в коде



Интеграция с Jenkins, TeamCity

Devprom Software

Devprom ALM

Разработка

Вопрос по API

Состояние: Развернута [...]

№	Номер и описание	Состояние	Коммиты	Тесты	Обнаружено	Реализо
1	3.5.49.10672 http://192.168.154.138:8888/job/dev-prom-release/3664/console	Развернута [deployed]	[C-10036]		[I-43741] [I-43047] [I-42838] [I-42430] [I-42404] [I-42223] [I-42044] [I-41879] [I-41830] [I-41826] показать все (еще 4)	[I-40918] [I-40728]
2	3.5.48.10612 http://192.168.154.138:8888/job/dev-prom-release/3631/console	Развернута [deployed]			[I-41921] [I-40509] [I-40282] [I-40270] [I-40128] [I-40054] список	[I-40128] [I-39992]
3	3.5.47.10539 http://192.168.154.138:8888/job/dev-prom-release/3595/console	Развернута [deployed]	[C-9888] [C-9887] [C-9886] [C-9885] [C-9884] [C-9883] [C-9882] [C-9881] [C-9880] [C-9879] показать все (еще 69)			[I-38626] [I-38508]
4	3.5.46.10460 http://192.168.154.138:8888/job/dev-prom-release/3550/console	Развернута [deployed]	[C-9809] [C-9808] [C-9807] [C-9806] [C-9805] [C-9804] [C-9803] [C-9802] [C-9801] [C-9800] показать все (еще 39)		[I-38656] [I-38626] [I-38146] список	[I-38061] [I-38003]
5	3.5.46.10411 http://192.168.154.138:8888/job/dev-prom-release/3509/console	Развернута [deployed]			[I-37910] [I-37696] список	[I-37793] [I-37661]
6	3.5.45.10261	Развернута [deployed]	[C-9610] [C-9609] [C-9608] [C-9607] [C-9606] [C-9605] [C-9604] [C-9603] [C-9602] [C-9601] показать все (еще 167)		[I-38138] [I-37993] [I-37862] [I-37844] [I-37684] [I-37399] [I-37289] [I-37138] [I-37024] [I-36942] показать все (еще 12)	[I-36473] [I-36344]
7	3.5.42.10084	Развернута [deployed]	[C-9433] [C-9432] [C-9431] [C-9430] [C-9429] [C-9428] [C-9427] [C-9426] [C-9425] [C-9424] [C-9423] [C-9422] [C-9421] [C-9420] [C-9419] [C-9418] [C-9417] [C-9416] [C-9415] [C-9414] [C-9413] [C-9412] [C-9411] [C-9410] [C-9409] [C-9408] [C-9407] [C-9406] [C-9405] [C-9404] [C-9403] [C-9402] [C-9401] [C-9400] [C-9399] [C-9398] [C-9397] [C-9396] [C-9395] [C-9394] [C-9393] [C-9392] [C-9391] [C-9390] [C-9389] [C-9388] [C-9387] [C-9386] [C-9385] [C-9384] [C-9383] [C-9382] [C-9381] [C-9380] [C-9379] [C-9378] [C-9377] [C-9376] [C-9375] [C-9374] [C-9373] [C-9372] [C-9371] [C-9370] [C-9369] [C-9368] [C-9367] [C-9366] [C-9365] [C-9364] [C-9363] [C-9362] [C-9361] [C-9360] [C-9359] [C-9358] [C-9357] [C-9356] [C-9355] [C-9354] [C-9353] [C-9352] [C-9351] [C-9350] [C-9349] [C-9348] [C-9347] [C-9346] [C-9345] [C-9344] [C-9343] [C-9342] [C-9341] [C-9340] [C-9339] [C-9338] [C-9337] [C-9336] [C-9335] [C-9334] [C-9333] [C-9332] [C-9331] [C-9330] [C-9329] [C-9328] [C-9327] [C-9326] [C-9325] [C-9324] [C-9323] [C-9322] [C-9321] [C-9320] [C-9319] [C-9318] [C-9317] [C-9316] [C-9315] [C-9314] [C-9313] [C-9312] [C-9311] [C-9310] [C-9309] [C-9308] [C-9307] [C-9306] [C-9305] [C-9304] [C-9303] [C-9302] [C-9301] [C-9300] [C-9299] [C-9298] [C-9297] [C-9296] [C-9295] [C-9294] [C-9293] [C-9292] [C-9291] [C-9290] [C-9289] [C-9288] [C-9287] [C-9286] [C-9285] [C-9284] [C-9283] [C-9282] [C-9281] [C-9280] [C-9279] [C-9278] [C-9277] [C-9276] [C-9275] [C-9274] [C-9273] [C-9272] [C-9271] [C-9270] [C-9269] [C-9268] [C-9267] [C-9266] [C-9265] [C-9264] [C-9263] [C-9262] [C-9261] [C-9260] [C-9259] [C-9258] [C-9257] [C-9256] [C-9255] [C-9254] [C-9253] [C-9252] [C-9251] [C-9250] [C-9249] [C-9248] [C-9247] [C-9246] [C-9245] [C-9244] [C-9243] [C-9242] [C-9241] [C-9240] [C-9239] [C-9238] [C-9237] [C-9236] [C-9235] [C-9234] [C-9233] [C-9232] [C-9231] [C-9230] [C-9229] [C-9228] [C-9227] [C-9226] [C-9225] [C-9224] [C-9223] [C-9222] [C-9221] [C-9220] [C-9219] [C-9218] [C-9217] [C-9216] [C-9215] [C-9214] [C-9213] [C-9212] [C-9211] [C-9210] [C-9209] [C-9208] [C-9207] [C-9206] [C-9205] [C-9204] [C-9203] [C-9202] [C-9201] [C-9200] [C-9199] [C-9198] [C-9197] [C-9196] [C-9195] [C-9194] [C-9193] [C-9192] [C-9191] [C-9190] [C-9189] [C-9188] [C-9187] [C-9186] [C-9185] [C-9184] [C-9183] [C-9182] [C-9181] [C-9180] [C-9179] [C-9178] [C-9177] [C-9176] [C-9175] [C-9174] [C-9173] [C-9172] [C-9171] [C-9170] [C-9169] [C-9168] [C-9167] [C-9166] [C-9165] [C-9164] [C-9163] [C-9162] [C-9161] [C-9160] [C-9159] [C-9158] [C-9157] [C-9156] [C-9155] [C-9154] [C-9153] [C-9152] [C-9151] [C-9150] [C-9149] [C-9148] [C-9147] [C-9146] [C-9145] [C-9144] [C-9143] [C-9142] [C-9141] [C-9140] [C-9139] [C-9138] [C-9137] [C-9136] [C-9135] [C-9134] [C-9133] [C-9132] [C-9131] [C-9130] [C-9129] [C-9128] [C-9127] [C-9126] [C-9125] [C-9124] [C-9123] [C-9122] [C-9121] [C-9120] [C-9119] [C-9118] [C-9117] [C-9116] [C-9115] [C-9114] [C-9113] [C-9112] [C-9111] [C-9110] [C-9109] [C-9108] [C-9107] [C-9106] [C-9105] [C-9104] [C-9103] [C-9102] [C-9101] [C-9100] [C-9099] [C-9098] [C-9097] [C-9096] [C-9095] [C-9094] [C-9093] [C-9092] [C-9091] [C-9090] [C-9089] [C-9088] [C-9087] [C-9086] [C-9085] [C-9084] [C-9083] [C-9082] [C-9081] [C-9080] [C-9079] [C-9078] [C-9077] [C-9076] [C-9075] [C-9074] [C-9073] [C-9072] [C-9071] [C-9070] [C-9069] [C-9068] [C-9067] [C-9066] [C-9065] [C-9064] [C-9063] [C-9062] [C-9061] [C-9060] [C-9059] [C-9058] [C-9057] [C-9056] [C-9055] [C-9054] [C-9053] [C-9052] [C-9051] [C-9050] [C-9049] [C-9048] [C-9047] [C-9046] [C-9045] [C-9044] [C-9043] [C-9042] [C-9041] [C-9040] [C-9039] [C-9038] [C-9037] [C-9036] [C-9035] [C-9034] [C-9033] [C-9032] [C-9031] [C-9030] [C-9029] [C-9028] [C-9027] [C-9026] [C-9025] [C-9024] [C-9023] [C-9022] [C-9021] [C-9020] [C-9019] [C-9018] [C-9017] [C-9016] [C-9015] [C-9014] [C-9013] [C-9012] [C-9011] [C-9010] [C-9009] [C-9008] [C-9007] [C-9006] [C-9005] [C-9004] [C-9003] [C-9002] [C-9001] [C-9000] [C-8999] [C-8998] [C-8997] [C-8996] [C-8995] [C-8994] [C-8993] [C-8992] [C-8991] [C-8990] [C-8989] [C-8988] [C-8987] [C-8986] [C-8985] [C-8984] [C-8983] [C-8982] [C-8981] [C-8980] [C-8979] [C-8978] [C-8977] [C-8976] [C-8975] [C-8974] [C-8973] [C-8972] [C-8971] [C-8970] [C-8969] [C-8968] [C-8967] [C-8966] [C-8965] [C-8964] [C-8963] [C-8962] [C-8961] [C-8960] [C-8959] [C-8958] [C-8957] [C-8956] [C-8955] [C-8954] [C-8953] [C-8952] [C-8951] [C-8950] [C-8949] [C-8948] [C-8947] [C-8946] [C-8945] [C-8944] [C-8943] [C-8942] [C-8941] [C-8940] [C-8939] [C-8938] [C-8937] [C-8936] [C-8935] [C-8934] [C-8933] [C-8932] [C-8931] [C-8930] [C-8929] [C-8928] [C-8927] [C-8926] [C-8925] [C-8924] [C-8923] [C-8922] [C-8921] [C-8920] [C-8919] [C-8918] [C-8917] [C-8916] [C-8915] [C-8914] [C-8913] [C-8912] [C-8911] [C-8910] [C-8909] [C-8908] [C-8907] [C-8906] [C-8905] [C-8904] [C-8903] [C-8902] [C-8901] [C-8900] [C-8899] [C-8898] [C-8897] [C-8896] [C-8895] [C-8894] [C-8893] [C-8892] [C-8891] [C-8890] [C-8889] [C-8888] [C-8887] [C-8886] [C-8885] [C-8884] [C-8883] [C-8882] [C-8881] [C-8880] [C-8879] [C-8878] [C-8877] [C-8876] [C-8875] [C-8874] [C-8873] [C-8872] [C-8871] [C-8870] [C-8869] [C-8868] [C-8867] [C-8866] [C-8865] [C-8864] [C-8863] [C-8862] [C-8861] [C-8860] [C-8859] [C-8858] [C-8857] [C-8856] [C-8855] [C-8854] [C-8853] [C-8852] [C-8851] [C-8850] [C-8849] [C-8848] [C-8847] [C-8846] [C-8845] [C-8844] [C-8843] [C-8842] [C-8841] [C-8840] [C-8839] [C-8838] [C-8837] [C-8836] [C-8835] [C-8834] [C-8833] [C-8832] [C-8831] [C-8830] [C-8829] [C-8828] [C-8827] [C-8826] [C-8825] [C-8824] [C-8823] [C-8822] [C-8821] [C-8820] [C-8819] [C-8818] [C-8817] [C-8816] [C-8815] [C-8814] [C-8813] [C-8812] [C-8811] [C-8810] [C-8809] [C-8808] [C-8807] [C-8806] [C-8805] [C-8804] [C-8803] [C-8802] [C-8801] [C-8800] [C-8799] [C-8798] [C-8797] [C-8796] [C-8795] [C-8794] [C-8793] [C-8792] [C-8791] [C-8790] [C-8789] [C-8788] [C-8787] [C-8786] [C-8785] [C-8784] [C-8783] [C-8782] [C-8781] [C-8780] [C-8779] [C-8778] [C-8777] [C-8776] [C-8775] [C-8774] [C-8773] [C-8772] [C-8771] [C-8770] [C-8769] [C-8768] [C-8767] [C-8766] [C-8765] [C-8764] [C-8763] [C-8762] [C-8761] [C-8760] [C-8759] [C-8758] [C-8757] [C-8756] [C-8755] [C-8754] [C-8753] [C-8752] [C-8751] [C-8750] [C-8749] [C-8748] [C-8747] [C-8746] [C-8745] [C-8744] [C-8743] [C-8742] [C-8741] [C-8740] [C-8739] [C-8738] [C-8737] [C-8736] [C-8735] [C-8734] [C-8733] [C-8732] [C-8731] [C-8730] [C-8729] [C-8728] [C-8727] [C-8726] [C-8725] [C-8724] [C-8723] [C-8722] [C-8721] [C-8720] [C-8719] [C-8718] [C-8717] [C-8716] [C-8715] [C-8714] [C-8713] [C-8712] [C-8711] [C-8710] [C-8709] [C-8708] [C-8707] [C-8706] [C-8705] [C-8704] [C-8703] [C-8702] [C-8701] [C-8700] [C-8699] [C-8698] [C-8697] [C-8696] [C-8695] [C-8694] [C-8693] [C-8692] [C-8691] [C-8690] [C-8689] [C-8688] [C-8687] [C-8686] [C-8685] [C-8684] [C-8683] [C-8682] [C-8681] [C-8680] [C-8679] [C-8678] [C-8677] [C-8676] [C-8675] [C-8674] [C-8673] [C-8672] [C-8671] [C-8670] [C-8669] [C-8668] [C-8667] [C-8666] [C-8665] [C-8664] [C-8663] [C-8662] [C-8661] [C-8660] [C-8659] [C-8658] [C-8657] [C-8656] [C-8655] [C-8654] [C-8653] [C-8652] [C-8651] [C-8650] [C-8649] [C-8648] [C-8647] [C-8646] [C-8645] [C-8644] [C-8643] [C-8642] [C-8641] [C-8640] [C-8639] [C-8638] [C-8637] [C-8636] [C-8635] [C-8634] [C-8633] [C-8632] [C-8631] [C-8630] [C-8629] [C-8628] [C-8627] [C-8626] [C-8625] [C-8624] [C-8623] [C-8622] [C-8621] [C-8620] [C-8619] [C-8618] [C-8617] [C-8616] [C-8615] [C-8614] [C-8613] [C-8612] [C-8611] [C-8610] [C-8609] [C-8608] [C-8607] [C-8606] [C-8605] [C-8604] [C-8603] [C-8602] [C-8601] [C-8600] [C-8599] [C-8598] [C-8597] [C-8596] [C-8595] [C-8594] [C-8593] [C-8592] [C-8591] [C-8590] [C-8589] [C-8588] [C-8587] [C-8586] [C-8585] [C-8584] [C-8583] [C-8582] [C-8581] [C-8580] [C-8579] [C-8578] [C-8577] [C-8576] [C-8575] [C-8574] [C-8573] [C-8572] [C-8571] [C-8570] [C-8569] [C-8568] [C-8567] [C-8566] [C-8565] [C-8564] [C-8563] [C-8562] [C-8561] [C-8560] [C-8559] [C-8558] [C-8557] [C-8556] [C-8555] [C-8554] [C-8553] [C-8552] [C-8551] [C-8550] [C-8549] [C-8548] [C-8547] [C-8546] [C-8545] [C-8544] [C-8543] [C-8542] [C-8541] [C-8540] [C-8539] [C-8538] [C-8537] [C-8536] [C-8535] [C-8534] [C-8533] [C-8532] [C-8531] [C-8530] [C-8529] [C-8528] [C-8527] [C-8526] [C-8525] [C-8524] [C-8523] [C-8522] [C-8521] [C-8520] [C-8519] [C-8518] [C-8517] [C-8516] [C-8515] [C-8514] [C-8513] [C-8512] [C-8511] [C-8510] [C-8509] [C-8508] [C-8507] [C-8506] [C-8505] [C-8504] [C-8503] [C-8502] [C-8501] [C-8500] [C-8499] [C-8498] [C-8497] [C-8496] [C-8495] [C-8494] [C-8493] [C-8492] [C-8491] [C-8490] [C-8489] [C-8488] [C-8487] [C-8486] [C-8485] [C-8484] [C-8483] [C-8482] [C-8481] [C-8480] [C-8479] [C-8478] [C-8477] [C-8476] [C-8475] [C-8474] [C-8473] [C-8472] [C-8471] [C-8470] [C-8469] [C-8468] [C-8467] [C-8466] [C-8465] [C-8464] [C-8463] [C-8462] [C-8461] [C-8460] [C-8459] [C-8458] [C-8457] [C-8456] [C-8455] [C-8454] [C-8453] [C-8452] [C-8451] [C-8450] [C-8449] [C-8448] [C-8447] [C-8446] [C-8445] [C-8444] [C-8443] [C-8442] [C-8441] [C-8440] [C-8439] [C-8438] [C-8437] [C-8436] [C-8435] [C-8434] [C-8433] [C-8432] [C-8431] [C-8430] [C-8429] [C-8428] [C-8427] [C-8426] [C-8425] [C-8424] [C-8423] [C-8422] [C-8421] [C-8420] [C-8419] [C-8418] [C-8417] [C-8416] [C-8415] [C-8414] [C-8413] [C-8412] [C-8411] [C-8410] [C-8409] [C-8408] [C-8407] [C-8406] [C-8405] [C-8404] [C-8403] [C-8402] [C-8401] [C-8400] [C-8399] [C-8398] [C-8397] [C-8396] [C-8395] [C-8394] [C-8393] [C-8392] [C-8391] [C-8390] [C-8389] [C-8388] [C-8387] [C-8386] [C-8385] [C-8384] [C-8383] [C-8382] [C-8381] [C-8380] [C-8379] [C-8378] [C-8377] [C-8376] [C-8375] [C-8374] [C-8373] [C-8372] [C-8371] [C-8370] [C-8369] [C-8368] [C-8367] [C-8366] [C-8365] [C-8364] [C-8363] [C-8362] [C-8361] [C-8360] [C-8359] [C-8358] [C-8357] [C-8356] [C-8355] [C-8354] [C-8353] [C-8352] [C-8351] [C-8350] [C-8349] [C-8348] [C-8347] [C-8346] [C-8345] [C-8344] [C-8343] [C-8342] [C-8341] [C-8340] [C-8339] [C-8338] [C-8337] [C-8336] [C-8335] [C-8334] [C-8333] [C-8332] [C-8331] [C-8330] [C-8329] [C-8328] [C-8327] [C-8326] [C-8325] [C-8324] [C-8323] [C-8322] [C-8321] [C-8320] [C-8319] [C-8318] [C-8317] [C-8316] [C-8315] [C-8314] [C-8313] [C-8312] [C-8311] [C-8310] [C-8309] [C-8308] [C-8307] [C-8306] [C-8305] [C-8304] [C-8303] [C-8302] [C-8301] [C-8300] [C-8299] [C-8298] [C-8297] [C-8296] [C-8295] [C-8294] [C-8293] [C-8292] [C-8291] [C-8290] [C-8289] [C-8288] [C-8287] [C-8286] [C-8285] [C-8284] [C-8283] [C-8282] [C-8281] [C-8280] [C-8279] [C-8278] [C-8277] [C-8276] [C-8275] [C-8274] [C-8273] [C-8272] [C-8271] [C-8270] [C-8269] [C-8268] [C-8267] [C-8266] [C-8265] [C-8264] [C-8263] [C-8262] [C-8261] [C-8260] [C-8259] [C-8258] [C-8257] [C-8256] [C-8255] [C-8254] [C-8253] [C-8252] [C-8251] [C-8250] [C-8249] [C-8248] [C-8247] [C-8246] [C-8245] [C-8244] [C-8243] [C-8242] [C-8241] [C-8240] [C-8239] [C-8238] [C-8237] [C-8236] [C-8235] [C-8234] [C-8233] [C-8232] [C-8231] [C-8230] [C-8229] [C-8228] [C-8227] [C-8226] [C-8225] [C-8224] [C-8223] [C-8222] [C-8221] [C-8220] [C-8219] [C-8218] [C-8217] [C-8216] [C-8215] [C-8214] [C-8213] [C-8212] [C-8211] [C-8210] [C-8209] [C-8208] [C-8207] [C-8206] [C-8205] [C-8204] [C-8203] [C-8202] [C-8201] [C-8200] [C-8199] [C-8198] [C-8197] [C-8196] [C-8195] [C-8194] [C-8193] [C-8192] [C-8191] [C-8190] [C-8189] [C-8188] [C-8187] [C-8186] [C-8185] [C-8184] [C-8183] [C-8182] [C-8181] [C-8180] [C-8179] [C-8178] [C-8177] [C-8176] [C-8175] [C-8174] [C-8173] [C-8172] [C-8171] [C-8170] [C-8169] [C-8168] [C-8167] [C-8166] [C-8165] [C-8164] [C-8163] [C-8162] [C-8161] [C-8160] [C-8159] [C-8158] [C-8157] [C-8156] [C-8155] [C-8154] [C-8153] [C-8152] [C-8151] [C-8150] [C-8149] [C-8148] [C-8147] [C-8146] [C-8145] [C-8144] [C-8143] [C-8142] [C-8141] [C-8140] [C-8139] [C-8138] [C-8137] [C-8136] [C-8135] [C-8134] [C-8133] [C-8132] [C-8131] [C-8130] [C-8129] [C-8128] [C-8127] [C-8126] [C-8125] [C-8124] [C-8123] [C-8122] [C-8121] [C-8120] [C-8119] [C-8118] [C-8117] [C-8116] [C-8115] [C-8114] [C-8113] [C-8112] [C-8111] [C-8110] [C-8109] [C-8108] [C-8107] [C-8106] [C-8105] [C-8104] [C-8103] [C-8102] [C-8101] [C-8100] [C-8099] [C-8098] [C-8097] [C-8096] [C-8095] [C-8094] [C-8093] [C-8092] [C-8091] [C-8090] [C-8089] [C-8088] [C			

Организация поддержки пользователей продуктов



Поддержка
по Email



Сайт тех.
поддержки



Статьи
самопомощи



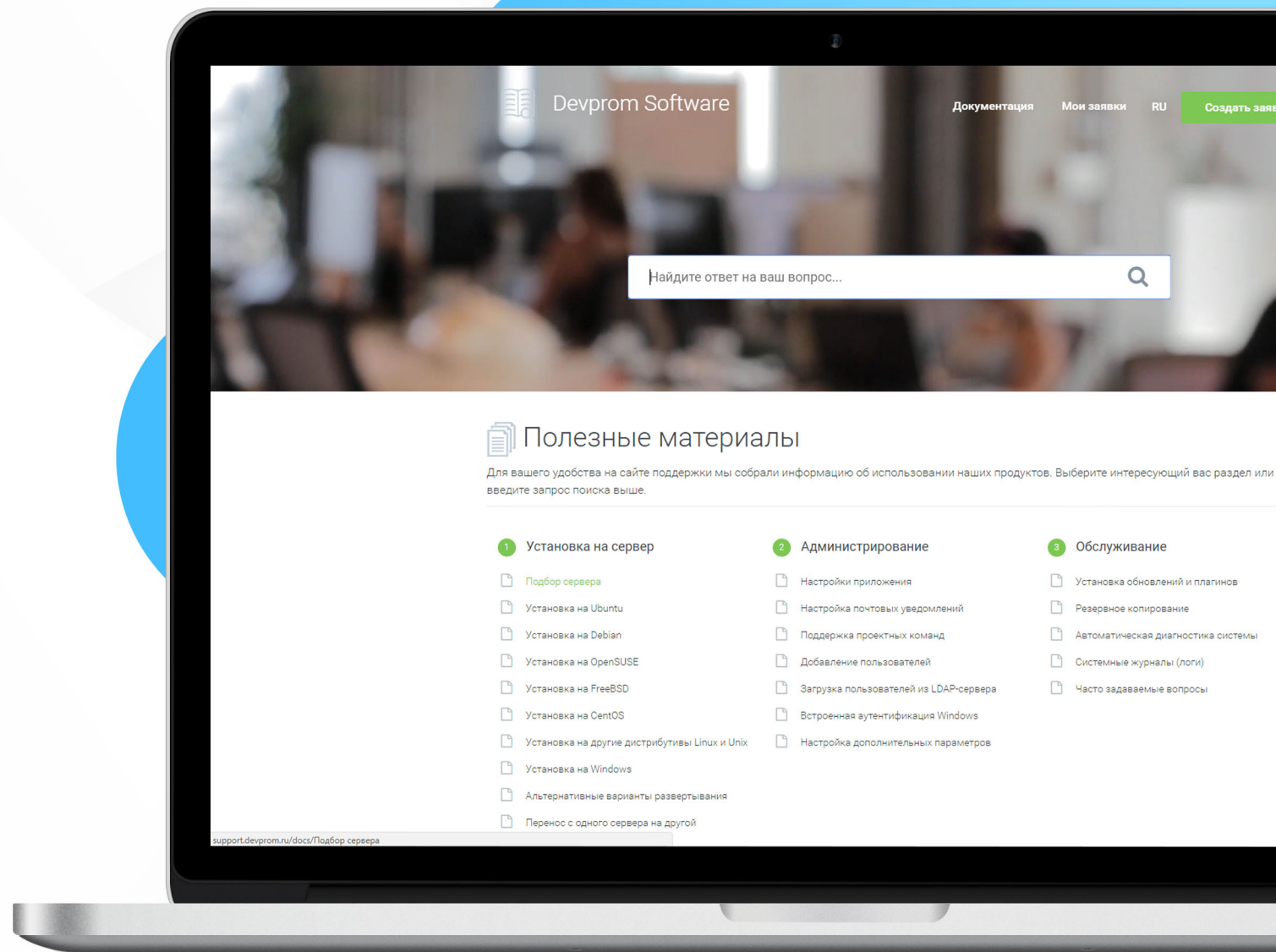
Контроль SLA



Автоматические
действия (триггеры)



Уведомления
на почту



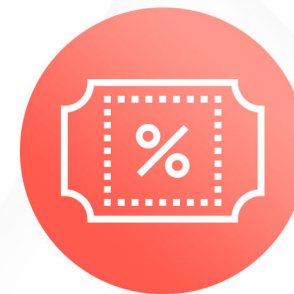
Стоимость и варианты использования



SaaS или на своем сервере



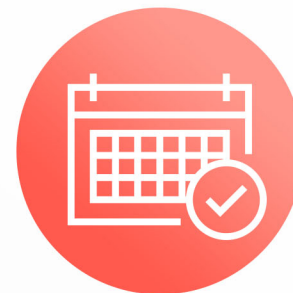
Модульная архитектура:
оплачиваются только
нужные модули



Гибкая система скидок



Бесплатные читатели:
создают заявки, задачи
и комментарии



Необязательная
ежегодная поддержка

Как это работает

PHP 7, APACHE, MYSQL/MARIADB - LINUX/UNIX, WINDOWS - НИЗКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К HW

Более

7 000

ПРОЕКТОВ

НА СЕРВЕР

Более

50 000

ЗАЯВОК

НА СЕРВЕР

Более

20 000

ТРЕБОВАНИЙ

НА СЕРВЕР

Менее

1 сек.

ВРЕМЯ ОТКЛИКА

ПРИ 100 ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ